

Distrito Escolar de Astoria

Tecnología y Acceso a la Conectividad

Preguntas y Respuestas

Entrega de Dispositivo del 10 al 11 de septiembre

Pregunta - Quién recibirá un dispositivo el 10 y el 11 de septiembre

Respuesta - Las familias que solicitaron un dispositivo en la Encuesta para Padres de agosto recibirán la primera ronda de dispositivos.

Pregunta - Si solicité un dispositivo después de la encuesta para padres, ¿cuándo recibiré mi dispositivo?

Respuesta - Durante la semana del 14 al 18 de septiembre, el personal técnico se pondrá en contacto con usted sobre la mejor manera de entregarle el dispositivo.

Pregunta - ¿Qué pasa si no he solicitado un dispositivo, pero aún lo necesito?

Respuesta - Todo lo que necesita hacer es enviar su solicitud por correo electrónico a techhelp@astoriak12.org. Incluya el nombre de su hijo en la solicitud.

Pregunta - Si pedí un dispositivo para cada uno de mis alumnos, ¿se entregarán todos al mismo tiempo?

Respuesta - Hemos estado planificando esta necesidad durante meses y pedimos dispositivos adicionales en julio. Desafortunadamente, muchas personas en todo el estado y los Estados Unidos están haciendo lo mismo, por lo que nuestro pedido no ha llegado. Estamos haciendo nuestro mejor esfuerzo para entregar al menos un dispositivo a cada familia y luego llenaremos los vacíos a medida que obtengamos dispositivos.

Pregunta - Si no estoy en casa cuando se haga la entrega, ¿todavía lo dejarán en mi puerta?

Respuesta - No. Dejaremos un aviso que intentamos entregar. Tendrá una dirección de correo electrónico para que pueda informarnos que necesitamos coordinar una nueva opción de entrega o recogida. El correo electrónico es techhelp@astoriak12.org.

Pregunta - Si he solicitado un dispositivo esta semana en techhelp@astoriak12.org, ¿recibiré un dispositivo esta semana?

Respuesta - Desafortunadamente, no podemos preparar dispositivos, ordenar solicitudes y entregar en tan poco tiempo. Tenemos otra entrega prevista para la próxima semana.

Pregunta - ¿Qué hago si recibo un Chromebook y no funciona?

Respuesta - Envíe un correo electrónico a techhelp@astoriak12.org. El departamento de tecnología se pondrá en contacto y resolverá el problema por usted.

Pregunta -Cuando respondí la primera encuesta, dije que necesitaba un Chromebook pero desde entonces compré un Chromebook, ¿con quién me comunico para informarle al distrito escolar que ya no necesito el dispositivo?

Respuesta - Envíe un correo electrónico a techhelp@astoriak12.org. El departamento de tecnología se pondrá en contacto y resolverá el problema por usted.

Centros de Tecnología - 15-17 de septiembre

Pregunta -Necesito ayuda para iniciar sesión en Edgenuity y posiblemente en ParentVue para padres/estudiantes de secundaria y preparatoria. ¿Habrán Centros de Tecnología disponibles para ayudar a los padres y estudiantes a iniciar sesión y obtener ayuda tecnológica?

Respuesta-Sí, el distrito abrirá dos centros tecnológicos el 15, 16 y 17 de septiembre para obtener ayuda y apoyo. Uno en la cafetería de la escuela secundaria (use la entrada lateral) y uno en el gimnasio auxiliar de la escuela secundaria Astoria.

Pregunta -¿A qué hora estarán abiertos los centros para las familias el 15, 16 y 17 de septiembre para recibir ayuda y apoyo?

Respuesta-Los centros estarán abiertos de 1:00 pm a 7:00 pm todos los días, del 15 al 17 de septiembre.

Pregunta -¿Habrán un momento con apoyo bilingüe para que las familias obtengan ayuda en los centros?

Respuesta- Sí, el miércoles 16 de septiembre de 4:00 pm a 7:00 pm en el gimnasio auxiliar de Astoria High School.

Pregunta -¿Necesito tener una reservación para usar los Centros de Tecnología el 15, 16 y 17 de septiembre?

Respuesta- No - No será necesario hacer reservaciones para usar los centros tecnológicos el 15, 16 y 17 de septiembre, pero el espacio puede ser limitado debido a las pautas de salud y seguridad.

Pregunta - Al ir a los Centros Tecnológicos el 15, 16 y 17 de septiembre en busca de ayuda y apoyo, ¿las personas tendrán que cumplir con las pautas de distanciamiento social?

Respuesta - Sí - Se requieren máscaras y se requerirá distanciamiento social, y el espacio está limitado a 10 personas a la vez. Además, cada dispositivo de tecnología se desinfectará entre usos.

Centros de Tecnología para Estudiantes: a partir del 21 de septiembre de 2020

Pregunta - ¿Qué son los centros de tecnología para estudiantes?

Respuesta -El distrito ha establecido centros de tecnología en cada escuela para proporcionar un lugar para los estudiantes que no tienen acceso confiable a Internet y necesitan el apoyo de un adulto para tener éxito en el aprendizaje remoto.

Pregunta - ¿Dónde estarán ubicados los centros tecnológicos?

Respuesta -Los centros estarán en el gimnasio Astor, el gimnasio Lewis and Clark, la cafetería de Astoria High School y el gimnasio auxiliar de Astoria High School.

Pregunta - ¿Cómo obtienen los estudiantes acceso a un centro tecnológico?

Respuesta -Se contactará a las familias según su respuesta en la encuesta para padres y se programará en un centro que esté más cerca de donde viven. Si es necesario el uso del Centro de Tecnología, envíe un correo electrónico a techhelp@astoriak12.org.

Pregunta - ¿Qué pasa si no completé la encuesta?

Respuesta -Envíe un correo electrónico a techhelp@astoriak12.org y solicite que lo programen en un centro.

Pregunta - ¿Cómo funcionarán los centros tecnológicos?

Respuesta -Cada centro tendrá al menos un adulto supervisor en todo momento. Los estudiantes podrán acceder a Chromebooks e Internet para participar en las actividades del aula y comunicarse con su maestro. También pueden acceder a lecciones en el aula en vivo y grabadas.

Pregunta - ¿Cuánto tiempo estará mi hijo en el centro?

Respuesta - Según las pautas estatales, se programará a los estudiantes para períodos de 2 horas en los centros de tecnología.

Pregunta - ¿El distrito proporcionará transporte hacia y desde los centros?

Respuesta Si, los estudiantes pueden ser programados en un autobús, los padres pueden optar por transportarlos, o los estudiantes pueden caminar (excepto Lewis and Clark).

Pregunta - ¿Cuándo estarán abiertos los centros para los estudiantes?

Respuesta -Los estudiantes programados comenzarán a acceder a los centros de tecnología el 21 de septiembre.

Pregunta - ¿Cuáles son los horarios de los centros?

Respuesta - 8:00 am a 4:00 pm. Los centros estarán abiertos los mismos horarios y los mismos días que las escuelas.

Pregunta - ¿Habrá alguna oportunidad para que los estudiantes y las familias se sienten juntos y "prueben" Edgenuity?

Respuesta- Sí, habrá dos Centros de Tecnología disponibles entre el 15 y el 17 de septiembre; uno en la middle school y otro en la high school. Consulte la información anterior sobre esta

pregunta y respuesta sobre cómo los centros pueden ayudar a los padres el 15, 16 y 17 de septiembre.

Pregunta - ¿Puede mi hijo entrar a un centro tecnológico sin reservación?

Respuesta No - Los estudiantes deben estar programados en los Centros de Tecnología para Estudiantes. Por razones de salud y seguridad, los estudiantes deben permanecer en grupos específicos, llamados cohortes.

Pregunta - Al ir a los Centros de Tecnología, ¿la gente tendrá que cumplir con las pautas de distanciamiento social?

Respuesta - Sí - Los estudiantes tendrán que completar un examen de salud, usar una cubierta facial y tengan una distancia social adecuada mientras estén en el centro. El espacio estará limitado a 10 personas y cada dispositivo tecnológico se desinfectará entre usos.

Pregunta - ¿Con quién me comunico si tengo alguna pregunta sobre los Centros de Tecnología?

Respuesta - Envíe sus preguntas por correo electrónico a techhelp@astoriak12.org. El Departamento de Tecnología responderá a su correo electrónico lo antes posible.